BIJLAGE 1 BIJ DE UNILATERALE VERBINTENISSEN VAN WYRE

MEDE-RPR-24/0001

Hoofdbepalingen van Wyre's wholesaleaanbod voor Passieve FTTx Toegang in het Niet FTTx Samenwerkingsgebied

1. Definities

Aanvraag betekent een schriftelijk verzoek voor de levering van Passieve FTTx Wholesalediensten via het Wyre Netwerk onder deze Hoofdbepalingen.

Binnenhuisnetwerk van de Eindgebruiker betekent alle elementen in de wooneenheid die noodzakelijk zijn opdat de Eindgebruiker toegang heeft tot elektronische communicatiediensten, met uitsluiting van de OL en de Dropkabel.

BMA betekent de Belgische Mededingingsautoriteit.

Connectable Premise betekent:

(a) een Wooneenheid die een enkelvoudige Wooneenheid (SDU) is of een Wooneenheid binnen een Simple-MDU (d.w.z. een meergezinswoning (MDU) waarvoor geen proactieve interne (verticale/horizontale) bekabeling vereist is om klantactivering van individuele Wooneenheden (LU's) mogelijk te maken, die al zijn aangesloten of kunnen worden aangesloten op het Wyre-netwerk met een (Standaard of Niet-Standaard) FTTx-Dropkabel); of

(b) een wooneenheid binnen een Complex-MDU (d.w.z. een MDU waarvoor proactieve interne (verticale/horizontale) bekabeling vereist is om klantactivering van individuele LU's mogelijk te maken) vanaf het moment dat alle werkzaamheden voor de glasvezel gerelateerde interne bekabeling zijn voltooid om klantactivering in een LU mogelijk te maken binnen een tijdsbestek dat gelijkwaardig is aan dat van een SDU of een Simple-MDU),

op voorwaarde dat, met betrekking tot (i) en (ii), de wholesale diensten, met inbegrip van de beschikbaarheid van Passieve FTTx Co-Locatievloeroppervlakte en interconnectiepunten in de HE/HUB-locaties aan de Noordzijde, gereed zijn gemaakt voor gebruik;

CPE betekent Customer Premise Equipment.

Demarcatiepunt betekent de Demarcatiepunten tussen het Wyre Netwerk en de infrastructuur van Wholesaleklant, zoals beschreven in Sectie 2. De Demarcatiepunten voor Passieve FTTx Toegang zijn (i) aan de Zuidzijde, de OL (die deel uitmaakt van het FTTx-Netwerk van Wyre), en (ii) aan de Noordzijde, het FTTx-interconnectiepunt in de HE/HUB-locatie waar de Actieve Apparatuur van de Wholesaleklant (en, in voorkomend geval, van zijn Wederverkoper Klant) is geïnstalleerd.

Eenmalige Tarieven betekent bijkomende onregelmatige tarieven en vergoedingen die door de Wholesaleklant verschuldigd zijn, zoals van toepassing.

Eigen Passieve FTTx Netwerk betekent het (de) passieve FTTx Netwerk(en) met een point-to-point topologie (die mogelijk gebruikt kunnen worden voor mass-market (niet-Op Maat Gemaakte) wholesale- en retail-FTTx Netwerkdiensten), eigendom van, of waarop er een exclusief exploitatie- en commercialisatierecht is (zoals door erfpacht of concessie) voor Wyre, Telenet of (één van) Telenet's Verbonden Ondernemingen.

Eindgebruiker betekent een (retail)rechtspersoon of natuurlijke persoon die gebruik maakt van elektronische communicatiediensten van een netwerkoperator of communicatiedienstverlener (ongeacht of deze operator of dienstverlener een wederverkoper is), en dit niet met als doel deze of soortgelijke elektronische communicatiediensten (als zodanig of geïntegreerd in een ander product) zelf (door) te verkopen.

E2E of **End-to-End** betekent het volledige proces van de HE/HUB-locaties tot aan de OL van de Eindgebruiker.

Factureringsmaand betekent een kalendermaand tijdens de looptijd van de wholesale overeenkomst met de Wholesaleklant.

FTTx-Catalogusprijs heeft de betekenis uiteengezet in Sectie 4.1.

FTTx-Dropkabel betekent de glasvezelkabel tussen de POC en de OL die het FTTx Wyre Netwerk verbindt met het Binnenhuisnetwerk van de Eindgebruiker (d.w.z. alle elementen in de wooneenheid die de Eindgebruiker nodig heeft om toegang te krijgen tot elektronische communicatiediensten, met uitzondering van de OL en Dropkabel), wat ofwel een Standaard FTTx-Dropkabel of een Niet-Standaard FTTx-Dropkabel is.

FTTx-Samenwerking betekent de samenwerking tussen Wyre en Fiberklaar voor de uitrol van glasvezelnetwerken in bepaalde delen van Vlaanderen gebaseerd op een point-to-point-architectuur die kan worden gebruikt voor wholesale- en retail mass-market (niet Op Maat Gemaakte) fiber-to-the-premises (d.w.z. zowel fiber-to-the-home (voor residentiële Eindgebruikers) als fiber-to-the-office/building (voor zakelijke Eindgebruikers)) of fiber-to-the-building netwerkdiensten**.**

FTTx-Samenwerkingsgebied betekent het geografische gebied waarin Wyre BV en Fiberklaar BV de FTTx Netwerken in het kader van de FTTx-Samenwerking zullen uitrollen, d.w.z. gebieden in Vlaanderen die niet de gebieden omvatten die worden gekenmerkt door een hoge bevolkingsdichtheid en de plattelandsgebieden en die dus kunnen worden beschouwd als gebieden met een gemiddelde bevolkingsdichtheid.

Geografische Gebieden betekent (i) Vlaanderen (met uitzondering van Voeren); (ii) Brussels Hoofdstedelijk Gewest: Schaarbeek, Etterbeek, Koekelberg, Sint-Agatha-Berchem, Ganshoren, Jette, Vorst, Sint-Joost-ten-Node, Stad Brussel, Watermaal-Bosvoorde, Sint-Lambrechts-Woluwe, Anderlecht en Sint-Jans-Molenbeek; (iii) Wallonië: Komen-Waasten en het "Aiesh"-gebied (Association Intercommunale d'Electricité du Sud du Hainaut) in de gemeenten Erquelinnes, Beaumont, Sivry Rance, Froidchapelle, Momignies, Chimay en Couvin.

HE of **Headend** betekent een lokaal aggregatiepunt voor POP-locaties, waarbij elke HE ongeveer 18.000 Connectable Premises in het Eigen Passieve FTTx Netwerk bestrijkt.

HUB betekent een lokaal aggregatiepunt voor POP-locaties die gebieden bedienen waar de afstand tot de Eindgebruiker binnen de twintig (20) kilometer van de HUB is en buiten het bereik van een Headend ligt, waarbij elke HUB ongeveer 8.000 Connectable Premises in het Eigen Passieve FTTx Netwerk dekt.

Tarieven betekent de Terugkerende en Eenmalige Tarieven.

MDU of **meergezinswoning** betekent appartementsgebouwen, condominiums of gelijkaardige eenheden waar meerdere woningen op één perceel liggen. MDU omvat zowel **Simple-MDU**'s als **Complex-MDU's**.

Niet FTTx Samenwerkingsgebied betekent de delen van Geografische Gebieden met een hoge bevolkingsdichtheid die buiten het FTTx-Samenwerkingsgebied vallen.

Niet-Standaard FTTx-Dropkabel betekent (i) een FTTx-Dropkabel voor een ondergrondse aansluiting met het geografische informatiesysteem (GIS) van Wyre met een lengte van meer dan vijftien (15) meter tussen de perceelsgrens ("*rooilijn*") en het toegangspunt van het bewoonbare deel van de Wooneenheden (tenzij er een beschikbaar en bruikbaar introductiekanaal of equivalent van maximaal 50 meter) of (ii) een FTTx-Dropkabel voor een bovengrondse verbinding met een GIS-lengte van meer dan vijftig (50) meter tussen de perceelsgrens en het toegangspunt van het bewoonbare deel van de Wooneenheid.

NIU betekent Network Interface Unit.

Noordzijde betekent de zijde van het communicatiepad in stroomopwaartse richting (d.w.z. van de Eindgebruiker).

OL betekent Optical Outlet. De optische uitgang beëindigt de FTTx-Dropkabel in het pand en bevat een connector waarin de glasvezelpatchkabel naar een CPE kan worden gestoken.

OLT betekent Optical Line Terminal.

Op Maat Gemaakt verbinding ("***Bespoke***") betekent een specifiek, speciaal gebouwde glasvezelconnectiviteit, waarvan de specifieke vereisten (capaciteit, aangepast ontwerp, service levels) niet worden ondersteund door een FTTx Netwerk voor de mass-market.

Passief FTTx Netwerk Van een Derde betekent elk Passief FTTx Netwerk met een point-to-point-topologie dat niet het Eigen Passieve FTTx Netwerk is (in de mate dat een dergelijk netwerk zich binnen het Niet FTTx Samenwerkingsgebied bevindt).

Passieve FTTx Co-Locatie heeft de betekenis uiteengezet in Sectie 2.

Passieve FTTx-Dropkabel Verhuur heeft de betekenis uiteengezet in Sectie 2.

Passieve FTTx Toegang heeft de betekenis uiteengezet in Sectie 2.

Passieve FTTx Wholesalediensten betekent de passieve FTTx wholesalediensten geleverd door Wyre aan de Wholesaleklant in het Niet FTTx Samenwerkingsgebied,

bestaande uit (i) Passieve FTTx Toegang, (ii) Passieve FTTx-Dropkabel Verhuur en/of (iii) Passieve FTTx Co-Locatie, zoals uiteengezet in Sectie 2.

POC betekent Point Of Connection waar de FTTx-Dropkabel van een Eindgebruiker is aangesloten op het Wyre Netwerk.

SDU of **Single Dwelling Unit** betekent een individuele woning op één perceel.

Service levels betekent de service levels met betrekking tot de levering van de Passieve FTTx Wholesalediensten zoals beschreven in Appendix 1.

Standaard FTTx-Dropkabel betekent (i) een FTTx-Dropkabel voor een gevelaansluiting, (ii) een FTTx-Dropkabel voor een ondergrondse aansluiting met een GIS-lengte tot vijftien (15) meter tussen de perceelsgrens ("*rooilijn*") en het toegangspunt van het bewoonbare deel van de Wooneenheid (of met een GIS-lengte van meer dan vijftien (15) meter als er een beschikbaar en bruikbaar introductiekanaal of gelijkwaardig van maximaal 50 meter) of (iii) een FTTx-Dropkabel voor een bovengrondse verbinding met een GIS-lengte tot vijftig (50) meter tussen de rooilijn en het toegangspunt van het bewoonbare deel van de Wooneenheid.

Terugkerende Tarieven zijn tarieven en vergoedingen na toepassing van kortingen, die maandelijks door de Wholesaleklant verschuldigd zijn, zoals beschreven in Sectie 4.

Unilaterale Verbintenissen betekent de [ontwerp] eenzijdige verbintenissen gedateerd [•] die eenzijdig door Wyre aan de BMA zijn voorgelegd.

Verbonden Onderneming betekent elke persoon of entiteit die, rechtstreeks of onrechtstreeks, Controle heeft over, onder Controle staat van of onder gemeenschappelijke Controle staat met een dergelijke gespecifieerde persoon. **Controle** heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Artikel 1:14 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en omvat situaties van gezamenlijke controle gedefinieerd in Artikel 1:14 tot 1:23 van hetzelfde wetboek, en Gecontroleerd, Controle hebben over en onder gezamenlijke Controle zullen overeenkomstig geïnterpreteerd worden.

Wederverkoper Klant betekent een aanbieder van elektronische communicatie waaraan een Wholesaleklant de Wholesalediensten doorverkoopt en die deze Wholesalediensten gebruikt om elektronische communicatiediensten aan te bieden aan Eindgebruikers van Wholesaleklanten en/of andere wederverkopers.

Wholesaleklant betekent een externe operator die wholesaletoegang heeft of tracht te krijgen tot het Wyre Netwerk.

Wholesaleklant Eindgebruiker betekent een Eindgebruiker die diensten inkoopt van een Wholesaleklant of Wederverkoper Klant op basis van de Wholesalediensten van Wyre.

Wooneenheid of **Living Unit** ("LU") betekent elk pand binnen de Geografische Gebieden dat gebruikt wordt voor residentieel of zakelijk gebruik en zich in een SDU of MDU bevindt. Service Unit(s) (SU(s)) (zoals liften of alarm-/branddetectiesystemen)

die zich in een MDU bevinden, worden eveneens beschouwd als Wooneenheden. Eén LU die meerdere FTTx-aansluitingen zou hebben, wordt geteld als één enkele LU.

Wyre Netwerk betekent (i) het Eigen Passieve FTTx Netwerk en (ii) elk Passief FTTx Netwerk Van Derden dat door Wyre naar eigen goeddunken toegankelijk wordt gemaakt voor Wholesaleklant, bestaande uit de technische infrastructuur, geheel of gedeeltelijk, en elementen/componenten en aangesloten systemen daarvan (met inbegrip van onder meer de optische glasvezelkabels, glasvezelbehuizingen, optische distributieframes, (geautomatiseerde) patchpanelen en lasschuiven), tot en met de Demarcatiepunten, die door Wyre of haar leveranciers worden beheerd en geëxploiteerd en op basis waarvan Wyre Wholesalediensten levert binnen het Niet FTTx Samenwerkingsgebied -.

Zuidzijde betekent de zijde van het communicatiepad in de stroomafwaartse richting (d.w.z. naar de Eindgebruiker).

2. Passieve FTTx Wholesalediensten

2.1 Wyre zal de Passieve FTTx Wholesalediensten beschikbaar stellen in het Niet FTTx Samenwerkingsgebied, bestaande uit de combinatie van (i) Passieve FTTx Toegang, (ii) Passieve FTTx-Dropkabel Verhuur en/of (iii) Passieve FTTx Co-Locatie.

(i) *Passieve FTTx Toegang*

2.2 Passieve FTTx Toegang betekent de verbinding met het Wyre Netwerk door middel van het aansluiten van een CPE-apparaat op het aansluitpunt van het Passieve FTTx Netwerk in het pand van de Eindgebruiker (OL). Aan de Noordzijde zal de Wholesaleklant (en, in voorkomend geval, zijn Wederverkoper Klant) zijn eigen actieve apparatuur ter beschikking stellen voor de interconnectie met het Wyre Netwerk in de technische faciliteiten van Wyre op Passieve FTTx Co-Locatie of in de technische faciliteiten van co-locatie van het Passief FTTx Netwerk Van Derden om E2E-diensten aan te bieden.

2.3 De Demarcatiepunten voor Passieve FTTx Toegang zijn (i) aan de Zuidzijde, de OL, en (ii) aan de Noordzijde, het FTTx-interconnectiepunt op de HE/HUB-locatie waar de actieve apparatuur van de Wholesaleklant is geïnstalleerd.

(ii) *Passieve FTTx-Dropkabel Verhuur*

2.4 Passieve FTTx-Dropkabel Verhuur betekent het leveren van connectiviteit aan het Wyre Netwerk met een FTTx-Dropkabel die door Wyre wordt verhuurd aan de Wholesaleklant. Er is een mechanisme voorzien om huizen aan te sluiten waarvoor een Niet-Standaard FTTx-Dropkabel nodig is.

(iii) *Passieve FTTx Co-Locatie*

2.5 Passieve FTTx Co-Locatie betekent de levering door Wyre, op verzoek van de Wholesaleklant, van co-locatiediensten in de HE/HUB-locaties van Wyre, of op de locatie van een derde partij in het geval dat Wyre samenwerkt met een dergelijke derde partij, waardoor de Wholesaleklant zijn (en, in voorkomend geval, die van zijn Wederverkoper Klant) actieve apparatuur kan plaatsen om verbinding te maken met het Wyre Netwerk.

3. Service Level Agreement

3.1 De Service Level Agreement en de bijbehorende voorwaarden worden beschreven in **Appendix 1**.

4. Prijzen

(i) *FTTx Catalogusprijzen*

4.1 Wyre zal de Passieve FTTx Wholesalesdiensten leveren in het Niet FTTx Samenwerkingsgebied tegen de onderstaande prijzen. De onderstaande FTTx-catalogusprijzen zijn voor het jaar 2025 en exclusief btw.

(a) **Maandelijks Terugkerende Tarieven** van **[Vertrouwelijke prijsinformatie – om deze informatie te verkrijgen, gelieve de op de BCA-webpagina gepubliceerde geheimhoudingsovereenkomst (NDA) mede te ondertekenen en contact op te nemen met pieter.debaene@wyre.be met als onderwerp "BCA Market Test Document Request".]** euro per maand gezamenlijk voor Passieve FTTx Toegang (per actieve FTTx lijn) en Passieve FTTx-Dropkabel Verhuur (per Standaard FTTx-Dropkabel, die alle gerelateerde kosten dekt, waaronder inclusief installatie-, reparatie- en onderhoudskosten (arbeid en materialen)). In het kader van haar rapporteringsverplichting in Sectie 12.2.1 van de Unilaterale Verbintenissen, zal Wyre aan de Monitoring Trustee rapporteren over de gevallen waar dropkabels niet door Wyre zijn geplaatst. Indien zich in het Niet FTTx Samenwerkingsgebied een consistente marktevolutie voordoet richting wijdverbreid gebruik van niet door Wyre geplaatste dropkabels , zal Wyre te goeder trouw in overleg treden met de Monitoring Trustee en het Auditoraat om de FTTx Hoofdbepalingen te wijzigen met het oog op het mogelijk maken om de maandelijks terugkerende tarieven van **[Vertrouwelijke prijsinformatie – om deze informatie te verkrijgen, gelieve de op de BCA-webpagina gepubliceerde geheimhoudingsovereenkomst (NDA) mede te ondertekenen en contact op te nemen met pieter.debaene@wyre.be met als onderwerp "BCA Market Test Document Request".]** euro van geval tot geval naar boven of naar beneden aan te passen, rekening houdend met het eigendom van de dropkabel en de (eenmalige en terugkerende) kosten die door Wyre worden gedragen.

(b) **Passieve FTTx Co-Locatie**:

(1) (Redundant) vermogen per maand:[1]

(Redundant) vermogen per maand (inclusief koeling)	Euro
48 V (DC) per ampère	€ 16,95
230 V (AC) per ampère	€ 74,77

[1] Tarieven voor "stroom" zijn voor de elektriciteit die wordt gebruikt om de racks van stroom te voorzien. "Redundante" stroom verwijst naar de back-up powerline om de racks van stroom te voorzien voor het geval de andere lijn niet werkt.

(2) Rack per maand:

Rack recurrent maandelijks	Euro
HE operator half rack (22U)	€ 458,55
HUB aandrijving half rack (22U)	€ 305,70
HUB ondersteunt 1/4 rack voor actieve apparatuur (25A max)	€ 211,41
HE extra rackruimte per 22U	€ 458,55
HUB extra rackruimte per 22U	€ 305,70

4.2 Voor alle duidelijkheid: indien Passieve FTTx Toegang, Passieve FTTx-Dropkabel Verhuur en/of Passieve FTTx Co-Locatie worden aangeboden voor slechts een deel van een bepaalde Factureringsmaand, dan worden de Terugkerende Tarieven pro *rata in rekening gebracht* voor dit deel van de Factureringsmaand waarin de Passieve FTTx Toegangsdienst, Passieve FTTx-Dropkabel Verhuur en/of Passieve FTTx Co-Locatie zijn geleverd.

(ii) *Eenmalige Tarieven*

4.3 De volgende Eenmalige Tarieven zijn van toepassing (voor het jaar 2025 en exclusief btw):

(a) **Activerings-/de-activeringslijn**

Per succesvol uitgevoerde order worden (de)activeringstarieven in rekening gebracht.

De tarieven zijn afhankelijk van het type (de)activering.

NRC	**Prijs**
Activeringstarieven nieuwe Wholesaleklant Eindgebruiker lijn	€ 2,17
De-activeringstarieven Wholesaleklant Eindgebruiker lijn	€ 0,30
Migratie van activeringstarieven Wholesaleklant Eindgebruiker	€ 2,17
Migratie van de-activeringstarieven Wholesaleklant Eindgebruiker	€ 0,30

(b) **Reparatie interventies**

Wyre brengt kosten in rekening voor een vergoeding voor een foutieve interventieaanvraag (door de Wholesaleklant) in het geval dat een Wyre-technicus alle relevante vaststellingen ter plaatse heeft gedaan en ofwel (i) de technicus geen probleem vaststelt (d.w.z. de dienst is beschikbaar), of (ii) de technicus heeft vastgesteld dat de hoofdoorzaak van het probleem zich bevindt in de infrastructuur die niet onder de verantwoordelijkheid van Wyre valt, en de Wyre-technicus het probleem niet oplost.

Wyre zal reparatiekosten in rekening brengen (en geen kosten voor een vergoeding voor foutieve interventieaanvraag) in het geval dat de Wyre-technicus een probleem oplost waarvan hij heeft vastgesteld dat de hoofdoorzaak zich bevindt op infrastructuur die onder de verantwoordelijkheid van de Wholesaleklant valt (voorbeelden: in-home installatie, ...). Wyre

heeft geen toestemming van de Wholesaleklant nodig bij het repareren van een probleem waarvan de hoofdoorzaak zich bevindt op een punt van de infrastructuur dat onder de verantwoordelijkheid van de Wholesaleklant valt. Als de technicus van Wyre ter plaatse is en geen voorafgaande goedkeuring van de Wholesaleklant verkrijgt voordat hij een probleem oplost waarvan hij denkt dat het onder de verantwoordelijkheid van de Wholesaleklant valt, zal de Wyre-technicus de Wholesaleklant voldoende bewijs verstrekken (inclusief een gedetailleerde beschrijving van alle stappen die door de Wyre-technicus zijn ondernomen) om te kunnen beoordelen of de interventie passend was en of het probleem daadwerkelijk te wijten was aan de Wholesaleklant. Indien de Wholesaleklant van mening is dat de interventie (en de daaruit voortvloeiende kosten) niet passend was, kan de Wholesaleklant dit betwisten met een passend bewijs van bewijs.

OL Move betekent situaties waarin de Wholesaleklant vraagt om de OL te verwijderen of verplaatsen naar een nieuwe locatie na installatie van het Order. Wyre zal een forfaitair bedrag in rekening brengen die de reistijd en de uitvoering van de werkzaamheden ter plaatse dekt die nodig zijn om de OL te verplaatsen of te verwijderen. Een OL Move-verzoek kan worden doorgestuurd naar Wyre. Als de kosten hoger zijn dan de hierin vermelde forfaitaire vergoeding, ontvangt de Wholesale Klant eerst een offerte van Wyre. De OL Move wordt alleen uitgevoerd na goedkeuring van de offerte door de Wholesaleklant, tenzij anders overeengekomen in de relevante dienstvergadering.

NRC	**Prijs**
Vergoeding voor een foutieve interventieaanvraag	€ 94,15
Reparatie Dropkabel	€ 167,70
OL Verplaatsen	€ 167,70

(c) Wijziging of annulering van afspraak

Wyre zal administratiekosten in rekening brengen in het geval dat een Wholesaleklant een wijziging of annulering van de afspraak aanvraagt nadat een afspraakdatum door Wyre is gecommuniceerd, wanneer die wijziging/annulering wordt aangevraagd na de middag van de dag voor de afspraak.

NRC	**Prijs**
Administratiekosten voor wijzigingsafspraak	De tarieven voor gemiste afspraken zoals hieronder aangegeven in sectie (d)
Administratiekosten voor het annuleren van een afspraak	De kosten voor gemiste afspraken zoals hieronder aangegeven in sectie (d)

Gemiste afspraken (nutteloos bezoek)

NRC	**Prijs**
Gemiste afspraak (nutteloos bezoek)	€ 40,35

(d) **De-installatie**

NRC	**Prijs**
De-installatie	€ 0,00

(e) **Niet-Standaard FTTx-Dropkabel**

Voor een Niet-Standaard Dropkabel brengt Wyre een eenmalig forfaitair bedrag in rekening dat de installatiekosten (arbeid en materiaal) van het deel van de Niet-Standaard FTTx-Dropkabel dekt dat de maximale GIS-lengte van de standaard Dropkabel overschrijdt. Wyre en de Wholesaleklant moeten het eens worden over de vraag of, op basis van de eenmalige forfaitaire offerte, de Wholesaleklant ermee instemt om door te gaan met de installatie.

Het eenmalige forfaitaire bedrag voor een Niet-Standaard FTTx-Dropkabel bestaat uit een vaste prijs per meter extra afstand buiten de maximale GIS-lengte van de standaard FTTx-Dropkabel:

a) voor ondergrondse aansluitingen: €30,57 per meter; en

b) Voor bovengrondse aansluitingen: €132,47 per vijftig (50) meter.

Wyre zal een bijkomende offerte aanbieden zoals bepaald in de SLAs in **Appendix** 1 in geval van een aanvraag voor de afsluiting van de FTTP Dropkabel in de eigen opstelling op een andere locatie dan de standaardlocatie van de OL, wat de locatie van de NIU (of zo dicht mogelijk) betekent of, als er geen NIU aanwezig is, liefst de technische ruimte of een andere locatie zo dicht mogelijk bij het toegangspunt (in ieder geval minder dan 10m en in de eerste kamer waar de kabel de Wooneenheid binnenkomt, maar alleen na overeenstemming met de Eindgebruiker), met dien verstande dat voor ondergrondse verbindingen, i) Niet-Standaard FTTx-Dropkabel met een lengte tussen 15 en 25 meter (meters vanaf de perceelsgrens ("*rooilijn*") tot het toegangspunt van het bewoonbare deel van de Living Unit) wordt gefactureerd tegen de hierboven vermelde prijzen voor ondergrondse verbindingen zonder dat een offerte en voorafgaande goedkeuring van de Wholesaleklant nodig is, en ii) Niet-Standaard FTTx-Dropkabel met een lengte van meer dan 25 meter (meters vanaf de perceelsgrens ("*rooilijn*") tot het toegangspunt van het bewoonbare deel van de Wooneenheid) wordt gefactureerd onder voorbehoud van een offerte en de voorafgaande goedkeuring van de Wholesaleklant.

(f) **Co-locatie**

(1) Installatiekosten

Item	**Euro**
Rackruimte half rack (22U)[2]	€ 1.834,20

[2] Een "half rack" is een deel van een standaardrack dat in twee gelijke delen is verdeeld, waarin de apparatuur van de Wholesalesklant moet worden geïnstalleerd.

Stroomvoorziening[3]	2.038 €
(Alleen HE) Voorbekabeling patchpaneel richting splitters[4]	€ 1.834,20
(Alleen HE) Veiligheid en huishoudelijke kosten[5]	1528,50€

(2) Eenmalige wijzigingen[6]

Item	**Euro**
Rackruimte half rack (22U)	€ 1.834,20
Installatie van stroomupgrade	2.038 €
Extra voorbekabeling naar het patchpaneel richting splitters	€ 0

(iii) *Kortingen*

4.4 In overeenstemming met haar non-discriminatieverbintenis mag Wyre kortingen verlenen aan Wholesaleklanten in het Niet FTTx Samenwerkingsgebied, op voorwaarde dat de laagste nettoprijs (d.w.z. na aftrek van de korting) per gepasseerde woning die wordt toegepast op een Wholesaleklant die actief is op het Wyre FTTx Netwerk in het Niet FTTx Samenwerkingsgebied, gedurende een bepaalde maand nooit meer dan 15% lager zal zijn dan de hoogste nettoprijs per gepasseerde woning die wordt toegepast op elke Wholesaleklant die actief is op de Wyre FTTx Netwerk in het Niet FTTx Samenwerkingsgebied.

4.5 Voor alle duidelijkheid: Wyre zal de Monitoring Trustee alle informatie verstrekken die nodig is om de naleving van de bovenstaande kortingsprincipes te verifiëren als onderdeel van haar rapporteringsverplichtingen uit hoofde van de Unilaterale Verbintenissen.

Mechanisme voor prijsherziening

4.6 Vanaf begin 2026 en vervolgens op 1 januari van elk kalenderjaar gedurende de looptijd van de wholesale overeenkomst tussen Wyre en de Wholesaleklant, zullen voor elke Passieve FTTx Wholesaledienst de FTTx-Catalogusprijzen en de Eenmalige Tarieven zoals hierboven uiteengezet worden verhoogd (jaarlijks samengesteld) met een vaste stijgingsfactor van 1,9% om de evolutie van de verschillende kostencomponenten (type kostencategorieën zoals arbeidskosten en apparatuurkosten in België voor zowel OPEX als CAPEX, energiekosten, kosten in verband met contracten met externe leveranciers, enz.) die door Wyre worden gemaakt met betrekking tot de levering van de relevante Passieve FTTx Wholesalediensten. Elke dergelijke aanpassing wordt automatisch opgenomen in deze FTTx Hoofdbepalingen en de wholesale overeenkomst tussen Wyre en de Wholesaleklant.

---

3 De stroominstallatie is gemonteerd om elektriciteit en koeling voor racks te leveren.

4 Het voorbekabelen van een patchpaneel naar splitters verwijst naar de patch tussen de apparatuur van de Wholesalesklant en het optische distributieframe.

5 Beveiliging en huishoudelijke kosten hebben betrekking op het gebouw zelf, om beveiligingssystemen, verwarming, airconditioning enz. te bieden.

6 Deze kosten zijn van toepassing als er in de toekomst uitbreidingen of upgrades nodig zijn.

5. Non-discriminatie

5.1 Wyre zal op geen enkel moment discrimineren tussen Wholesaleklanten (met inbegrip van voor alle duidelijkheid, Wholesaleklanten die Verbonden Ondernemingen zijn van Wyre, en Wyre zelf in geval van zelfvoorziening) met betrekking tot de levering van Passieve FTTx Wholesalediensten, met betrekking tot prijs-, technische of andere toegangsgerelateerde voorwaarden.

5.2 Wyre kan differentiëren met betrekking tot (Terugkerende en Eenmalige) wholesaleprijzen en service levels indien en voor zover er gerechtvaardigde, redelijk onderbouwde, objectieve verschillen zijn tussen haar wholesaleklanten.

5.3 De procedure voor de oplossing van de verschillen krachtens Sectie 4 van de Gezamenlijke Verbintenissen, welke zijn opgenomen in Appendix 6 bij Bijlage 2 (HFC Hoofdbepalingen) van de Unilaterale Verbintenissen, zal ertoe leiden dat dergelijke verschillen ook worden opgelost met betrekking tot de levering van passieve FTTx wholesalediensten in het Niet FTTx Samenwerkingsgebied.

6. Aanvraag- en onboardingproces voor het leveren van Passieve FTTx Wholesalediensten

6.1 De Aanvrager dient een Aanvraag in bij Wyre, met inbegrip van de volgende informatie:

(a) een verwijzing naar deze FTTx Hoofdbepalingen zoals gepubliceerd op de website van Wyre;

(b) de juridische gegevens van de Aanvrager;

(c) officiële documenten die de Aanvrager identificeren als een operator die heeft voldaan aan de verplichtingen die voortvloeien uit de relevante wetgeving met betrekking tot het aanbieden van elektronische-communicatiediensten in de Geografische Gebieden;

(d) één of meerdere contactpersonen van de Aanvrager; en

(e) een overzicht van de gevraagde diensten en een inschatting van de verwachte volumes voor elke dienst gedurende het eerste jaar. Voor alle duidelijkheid: Wyre verbindt zich ertoe alle redelijke Aanvragen gelijk te behandelen, ongeacht de indicatieve volumes die door de Wholesaleklanten worden verstrekt, met de gepaste inachtneming van de beschikbaarheid van alternatieve aanbieders.

6.2 Deze Aanvraag moet per e-mail naar sales@wyre.be of per aangetekende zending worden verzonden naar het volgende adres: Wyre BV Wholesale Departement, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen.

6.3 Na ontvangst van een Aanvraag zal Wyre de Aanvrager binnen drie (3) Werkdagen na ontvangst van de Aanvraag informeren dat:

(a) de Aanvraag voldoet aan de bovenstaande voorwaarden; of

(b) de Aanvraag niet voldoet aan de bovenstaande voorwaarden, in welk geval Wyre de Aanvrager schriftelijk op de hoogte zal stellen van de elementen die

maken dat de Aanvraag niet-conform is. De aanvrager kan vervolgens een herziene aanvraag indienen waarin aan deze elementen wordt voldaan.

6.4 Zodra de Aanvraag als conform wordt beschouwd, zal Wyre alles in het werk stellen om door te gaan met het onboardingproces en binnen drie maanden een Wholesalesovereenkomst te sluiten. Indien er binnen drie maanden geen wholesaleovereenkomst is gesloten, zal Wyre de Monitoring Trustee op de hoogte brengen van stand van zaken en de vooruitzichten van het onboardingproces en van de redenen voor de opgetreden vertragingen.

6.5 De implementatiefase van het onboardingproces bestaat uit de volgende stappen die noodzakelijk zijn om de technische naleving te bevestigen die nodig is om de Wholesaledienstен aan Wholesaleklanten te leveren:

(a) 8 maanden voor de datum van inwerkingtreding (d.w.z. de activering van de wholesale toegang, zoals aangegeven in punt (f) hieronder) ondertekenen Wyre en de Wholesaleklant een overeengekomen projectplan met het oog op het uiteenzetten van de gedetailleerde stappen in de implementatiefase.

(b) 4 maanden voor de datum van inwerkingtreding, zorgt Wyre voor het operationeel beschikbaar zijn van de colocatie en de IT-configuratie, de Wholesale klant zal OLTs installeren op de geselecteerde HE/HUB-locaties voor testdoeleinden.

(c) 2,5 maand voor de datum van inwerkingtreding, na voltooiing van de oplevering, starten zowel de Wholesaleklant als Wyre het integratieproces op basis van vooraf gedefinieerde, onderling overeengekomen testscenario's. Tegelijkertijd zou Wyre de end-to-end testen uitvoeren.

(d) Als er 1,5 maand voor de datum van inwerkingtreding, geen blokkerende testscenario's zijn (d.w.z. als alle gebruikers- en testscenario's correct verlopen en processen end-to-end functioneren) in de testomgeving, dienen de Wholesaleklant en Wyre toestemming voor de activering van de wholesale-toegang.

(e) 1 maand voor de datum van inwerkingtreding dienen de Wholesaleklant en Wyre regressie- en scenariotests uit te voeren op de productieomgeving om ervoor te zorgen dat de end-to-end testresultaten worden bevestigd in de echte productieomgeving met de Wholesaleklant op het netwerk.

(f) Als de tests succesvol zijn, wordt wholesaletoegang geactiveerd (d.w.z. de datum van inwerkingtreding).

7. Informatiebarrières en naleving van het mededingingsrecht

7.1 Wyre verbindt zich ertoe om, op eigen kosten, de directe of indirecte doorgifte of overdracht van informatie of klantgegevens m.b.t. de Wholesaleklant (met inbegrip van informatie en/of klantgegevens m.b.t. Wederverkoper Klanten) en/of Eindgebruikers van Wholesaleklant aan Wyre's andere Wholesaleklanten en Wyre's Verbonden Ondernemingen te voorkomen, in overeenstemming met mededingingsrechtelijke standaarden.

7.2 Wyre verbindt zich er tevens toe dat het al haar leveranciers (met inbegrip van aannemers) die (i) redelijkerwijze toegang zouden kunnen hebben tot commercieel gevoelige informatie of klantengegevens m.b.t. de Wholesaleklant (met inbegrip van informatie en/of klantengegevens m.b.t. Wederverkoper Klanten) en/of Eindgebruikers van de Wholesaleklant en (ii) specifiek gebruikt worden voor de levering van de Wholesalediensten, zal verzoeken om volledige en efficiënte informatiebarrières te implementeren en te onderhouden, zoals gewoonlijke in overeenstemming is met mededingingsrechtelijke standaarden, om de directe of indirecte overdracht van zulke commercieel gevoelige informatie en/of klantgegevens m.b.t. Wholesaleklant (met inbegrip van informatie en/of klantengegevens m.b.t. Wederverkoper Klanten) en/of Eindgebruikers van de Wholesaleklant te voorkomen.

7.3 Indien Wyre retail FTTx-gebaseerde diensten zou beginnen aanbieden aan Eindgebruikers, verbindt Wyre zich ertoe om, op eigen kosten, volledige en doeltreffende informatiebarrières te handhaven zoals gewoonlijk in overeenstemming is met de standaarden van het mededingingsrecht (met inbegrip van regels inzake Chinese Walls), teneinde elke vorm van directe of indirecte doorgifte of overdracht van informatie of klantgegevens m.b.t. Wholesaleklant en/of Eindgebruikers van de Wholesaleklant te vermijden.

***

APPENDIX 1

Service Level Agreement

GENERAL

(1) For the Wholesale Services provided in the Non-Cooperation FTTx Area and for the different business processes underlying these services, Wyre commits to certain Service Level Agreements (hereafter "SLAs") and foresees compensations in case certain SLAs cannot be respected.

(2) The purpose of this Appendix is to set up a framework for the operational cooperation between Wyre and Wholesale Customer. For the purposes of the agreed SLAs and compensations, the following specific definitions apply in this Appendix:

- "**Working Hours":** working hours between 8 o'clock and 16 o'clock from Monday to Friday. In case no specific reference is included to Calendar Hours or Extended Working Hours, the normal Working Hours will be applicable.

- **"Calendar Hours":** in case of high-priority and urgent matters, support will be provided full-day round-the-clock-hours, i.e., 24 hours per day, 7 days per week**.**

- **"Extended Working Hours":** working hours between 7 o'clock and 22 o'clock from Monday to Saturday (unless specified otherwise in this Appendix).

- "**Force Majeure Event**" means an external event which could not have been foreseen by exercising the due care of a prudent businessman and which could not have been averted or could not have been averted in good time by technically and economically reasonable means in accordance with the requirements for the due care of a prudent businessman. This includes, where the foregoing conditions are fulfilled, acts of war, riots, epidemic, disturbances, civil unrest and disturbance, sabotage, actions of civil or military authorities, embargoes, explosions, bankruptcy of a licensor or a supplier, strikes or labor conflicts (including those involving its employees) <u>or lockouts (insofar lawful)</u>, cable cuts, power blackouts (including those blackouts arising from the application of a power cut plan drawn up by the authorities), adverse weather conditions (such as flooding, prolonged frost, fires or storms).

- "**Order**": an order launched at Wyre by Wholesale Customer either (i) for the provision of service configuration and/or activation, including FTTx Drop Cable connections and patching works (fulfilment order) or (ii) for problem resolution (assurance order).

- "**RGU"**: a revenue generating unit.

- "**Simple Installation**": for the purposes of SLAs related to fulfilment processes, any installation of a Standard FTTx Drop Cable that is a façade connection.

- "**Complex Installation**": for the purposes of SLAs related to fulfilment processes, the installation of a Standard FTTx Drop Cable for (i) an underground connection with GIS length up to 15m between the building line and the entry point of the habitable part of the Living Unit or (ii) for an

aerial connection with GIS length up to 50m between the building line and the entry point of the habitable part of the Living Unit.

- "**Non-Standard Installation**": for the purposes of SLAs related to fulfilment processes, the installation of a Non-Standard FTTx Drop Cable.

- "**Simple Service Restoration**": for the purposes of SLAs related to assurance processes, any intervention for the network being out of service that is not a Complex Service Restoration, including patching, connectors and FTTx Drop Cable replacements.

- "**Complex Service Restoration**": for the purposes of SLAs related to assurance processes, interventions for the network being out of service that require digging and/or splicing.

- "**Reset-the-Clock**": is the scenario in which the timer of the following SLAs is reset: "Network Intervention – Urgent Intervention", "Complex Service Restoration" and "Simple Service Restoration". This reset is caused by specific events ("**Reset-the-Clock**" events) that are outside of the control of Wyre. The following events are considered as "Reset-the-Clock" events:
    - the Wholesale Customer End User moves the appointment;
    - the Wholesale Customer End User is absent;
    - the Wholesale Customer End User refuses the execution of the intervention;
    - the Wholesale Customer End User has not finished the preparatory work;
    - the Wholesale Customer End User cancels the scheduled intervention; and
    - the location is not accessible.

  In case the appointment is scheduled with the Wholesale Customer End User outside the SLA due time, the timers will be applicable as from that date.

- "**Useless Visit**": a Wyre technician is requested by Wholesale Customer to perform field activities to resolve the network related problems, but is not able to perform the field activities due to different reasons such as the Wholesale Customer End User not being present (i.e. missed appointment by the Wholesale Customer End User, rescheduled appointment by the Wholesale Customer End User, etc.), the refusal of the Wholesale Customer End User to allow the Wyre technician to perform the necessary field activities, Living Units not being accessible, or any other case where Wholesale Customer has not taken all necessary measures to ensure that the Wyre technician is able to perform the given field activities. Prior to the visit, a message will be sent to the Wholesale Customer through the API interface to confirm that the Wyre technician is on his way. In addition, the Wyre technician will complete a sufficiently detailed visit report to give evidence of the visit and provide useful information (including a specific description of the façade of the Living Unit). This visit report will be provided to Wholesale Customer via the API interface. Wyre will investigate the feasibility of the Wyre technician contacting the End User prior to the visit with a view to (if feasible) implementing a compulsory contact system prior to the visit. If such system is implemented, the Wyre technician will call the End User (to the extent the Wholesale Customer has shared the relevant contact details of the End User).

- "**Wrongful Repair**": a case where Wyre or Wholesale Customer technician (i) could not find any issues even though an Order was created by the other party to go on site, or (ii) identifies during the performance of its field activities that the root cause of the problem is not under the responsibility of Wyre.

- "**Wish Date**": the date on which the Wholesale Customer End User would prefer to have the Wholesale Services provided. This Wish Date might be in a timeframe that is outside of the standard available window for the "Network modification – drop cable connection" SLA. The

Wish Date may not be beyond the period during which the WFM calendar is open (i.e. four (4) months).

A. SERVICE LEVEL AGREEMENTS ("SLAs")

(3) Per type of business process or Order that requires Wyre intervention, Wyre has defined accurate SLAs where possible. Unless stated otherwise, the start of each SLA timer is the assignment of the Order to Wyre and the stop of each SLA timer is the closing of the Order by Wyre. For the Orders that cannot be executed within the SLA timers set out in this Appendix, Wyre will execute these Orders at its best effort (without prejudice to any compensations or penalties due in accordance with this Appendix). The Wholesale Customer can request a justification from Wyre in case of delays.

(4) Certain SLAs (as specified below) are subject to a learning curve of one (1) year as from the date of the first fulfilment order from a Wholesale Customer to Wyre for the purpose of further monitoring to be able to accurately measure the performance of Wyre and define a final SLA. Wyre already wants to be transparent towards Wholesale Customer regarding the provided SLAs, also for these activities and processes that are subject to a learning curve and will only be provided on a best effort basis. Whenever duly justified on the basis of the experience gained, these SLAs will be reviewed before becoming binding and enter into force following the end of the learning curve. The principles set out in this paragraph apply each time a reference is made to a "learning curve" below.

(5) Both Wyre and Wholesale Customer agree that the objective of this document is to optimize operational collaboration and all efforts should be taken to avoid compensations or penalty fees. In certain specific circumstances, referred to as Force Majeure Events, Wyre will not be held to comply with affected SLAs. In addition, the coordination and execution of the administrative and technical aspects of migrations requested by Wholesale Customers, forecasted on a project basis, shall not be considered in scope of the SLAs set out in this Appendix and shall in any event be provided on a best efforts basis.

(6) Wyre will use its best efforts (without prejudice to any compensations or penalties due in accordance with this Appendix) to obtain permits or authorizations, as applicable, as soon as possible whenever necessary to execute the SLA within the timer set out in this Appendix.

(7) The "Network Modification" SLAs related to Fulfillment processes are based on the forecast provided by Wholesale Customers. For these SLAs, in case of forecast overrun, any failure by Wyre to comply with one or more of these SLAs for the orders in overrun shall not be considered a breach of the SLA. The Wyre activities related will then be provided on a best effort basis.

(8) When indicated in this Annex 3 that the SLAs will be provided on a best effort basis, then these SLAs will be assessed during the relevant monthly service meetings, with the purpose of improving the effectiveness of the relevant processes.

(9) Wyre will provide reporting on the SLAs on a monthly basis to Wholesale Customer and to the Regulator, including the measuring points to allow Wholesale Customer to verify the calculations

and compliance with the SLAs. These SLA reports are discussed during the monthly service meetings.

(10) Unless expressly stated otherwise in this Appendix, Non-Standard Installations performed via a quotation are included in the SLAs in this Appendix.

1.1 SLAs in relation to Fulfillment processes

1.1.1 Non-Standard Presales & Roll-out of customer solution design

(11) During the presales process, Wholesale Customer might need to initiate an Order towards Wyre to obtain a customer solution design for Non-Standard Installations. Depending on whether a pre-site visit is needed to be able to define the customer design, specific timers are applicable for delivering the customer solution design. The timer is calculated on all Orders initiated by Wholesale Customer.

SLA	Timer
Provide customer solution design without pre-site visit	5 Working Days following the creation of the Order
Provide customer solution design with pre-site visit	10 Working Days following the creation of the Order

(12) Once the solution has been confirmed by Wholesale Customer, Wyre has the obligation to build the proposed solution within the delivery timings as defined below following the confirmation on the customer solution design. The delivery timings depend on the required input for building the solution (permit required yes/no).

(13) The above SLAs and timers are subject to a learning curve of one (1) year.

SLA	Timer
Build standard customer solution design without permit	95% will be delivered within 20 Working Days following the confirmation
Build customer solution design with permit	95% will be delivered within 30 Working Days following the confirmation

(14) The above SLAs and timers are subject to a learning curve of one (1) year.

1.1.2 Order Handling

(15) Before Wholesale Customer can launch an Order, Wholesale Customer needs to perform a pre-order customer feasibility check based on the validated customer address. Wholesale Customer can obtain a validated customer address either through the address inventory database provided by Wyre, or, in case the address cannot be found in the database, through a manual ticket process.

(16) A specific timer applies for obtaining a validated customer address. This timer is calculated on all requests initiated by Wholesale Customer, both requests that are processed automatically and manual tickets.

SLA	Timer

Obtain validated customer address	80% will be delivered within ten (10) minutes during Working Hours
	95% will be delivered within two (2) Working Days
	99% will be delivered within five (5) Working Days

1.1.3 Service Configuration and Activation

(17) Once Wholesale Customer has initiated an order, Wyre is responsible for executing the service configuration and activation (provisioning) process. During this process, Wyre needs to allocate the network resources to the customer installation address within specific timers. The timer starts when initiating the Order or when initiating the activation request and stops once Wyre has allocated the network resources or when it has executed the activation, in real time or in near real time. The below SLA and timers are subject to a learning curve of one (1) year.

SLA	Timer
Allocate the network resources	95% autocompleted
	99.9% (in case of fall out (errors)) in two (2) Working Days

1.1.4 Party order handling

(18) Wholesale Customer is responsible for performing or initiating all activities in relation to the installation, configuration, activation and testing of specific resources for the benefit of its End User. To this end Wholesale Customer can initiate Orders to Wyre for (i) network modification, (ii) resource installation, if any, or (iii) a network intervention in certain cases. Depending on the specific work order, different timers apply.

a) Network modification for activation of a Wholesale Service –/ patch intervention

SLA	Timer
Patch intervention (POP patching)	95% in five (5) Working Days
	99% in fifteen (15) Working Days

(19) The above SLA and timers are subject to a learning curve of one (1) year.

b) Network modification – Passive FTTx Drop Cable connection

(20) For the Standard FTTx Drop Cable connection, a distinction should be made between (i) Simple Installation and (ii) Complex Installation. Non-Standard Installations are performed via a quotation and are not included for the purposes of the below SLA; however, any ad hoc timer proposed in relation thereto shall be reasonable and justifiable. All below timers are only valid for Connectable Premises.

(21) The "Network modification – Passive FTTx Drop Cable connection" indicator measures the availability of the earliest proposed slot with respect to the applicable defined timers. The related SLA is considered respected for a Standard FTTx Drop Cable connection Order if at least one slot within the defined timers or with respect to the Wish Date, whichever is the latest, is proposed for that Order.

(22) If Wholesale Customer communicates a Wish Date that is outside the below mentioned timers (late Wish Date), the earliest proposed slot must be at the latest on the communicated Wish Date.

For such cases the "Network modification – drop cable connection" indicator will be considered respected and will fall in the scope of the minimum agreed timer.

(23) If multiple slots are required for an Order (for example following an appointment missed by Wyre), the timers defined hereunder remain applicable. Meaning that for a second installation date to be scheduled, the same indicator should be met.

(24) For each Standard FTTx Drop Cable connection Order submitted to Wyre via the API interface and accepted by Wyre, the earliest proposed slot must be within the below timers (per type of installation).

SLA	Timer
Simple Installation	95% in ten (10) Working Days
Complex Installation	95% in fifteen (15) Working Days

(25) The above SLA and timers are subject to a learning curve of one (1) year.

(26) The SLA is only applicable to Orders that do not concern a request from an End User addressed to Wholesale Customer for the move of the OL within a premise or the removal of the OL (for example because of demolishing of premises) (an OL Move).

(27) For the sake of clarity, in case an order requires more than only patching, the different timers will not be added to each other and only the longest timer will be applicable.

c) Network intervention – Urgent intervention

(28) The SLA as defined hereunder refers to the lead times of urgent interventions required during installation to come to a successful customer fulfilment. The purpose of this SLA is to ensure that Wholesale Customer is assisted as soon as possible.

SLA	Timer
Urgent intervention (simple i.e. anything non-complex, including patching)	80% within eight (8) Working Hours
	99% within the next Working Day
Urgent intervention (complex i.e. digging and/or splicing)	
	95% within three (3) Working Days
	99% within four (4) Working Days

(29) Wyre will use its best efforts to transform a complex intervention into a simple intervention by performing a temporary repair eliminating the impact for the End User. For the avoidance of doubt, the SLA is considered fulfilled once a temporary repair has been completed and service has been restored. The requirement for a permanent repair does not fall within the scope of this SLA, but is included in the SLA "Change Management Notification".

(30) The above SLA and timers are subject to a learning curve of one (1) year.

1.2 SLAs in relation to Assurance processes

1.2.1 Party Problem Handling (Wyre)

(31) Throughout the different processes as outlined above and within the framework of the Assurance process, an Order can be launched at Wyre for problem resolution under the responsibility of

Wyre. For Simple Service Restorations, next to the Basic timers, Enhanced timers can also be ordered for certain types of activities in return for an additional fee.

(32) Wyre will use its best efforts to transform a complex intervention into a simple intervention by performing a temporary repair eliminating the impact for the End User. For the avoidance of doubt, the SLA is considered fulfilled once a temporary repair has been completed and service has been restored. The requirement for a permanent repair does not fall within the scope of this SLA, but is included in the SLA "Change Management Notification".

a) Complex Service Restoration for End Users

(33) An SLA is provided for Complex Service Restoration. This SLA applies to Orders for repair. Wrongful Repair requests will be excluded from the calculation of the SLA. The below SLA and timers are subject to a learning curve of one (1) year.

SLA	Timer
Complex Service Restoration	95% in four (4) Working Days
	99% in six (6) Working Days

b) Simple Service Restoration for End Users

(34) An SLA is provided for Simple Service Restoration. Wrongful Repair requests will be excluded from the calculation of the SLA. The below SLAs and timers are subject to a learning curve of one (1) year.

SLA	Timer
Simple Service Restoration (Basic)	90% in ten (10) Working Hours
	95% in eighteen (18) Working Hours

(35) Enhanced timers can be made available upon request. These timers apply during Extended Working Hours. The below SLAs and timers will be reviewed after a learning curve of one (1) year.

SLA	Timer
Simple Service Restoration (Enhanced)	75% in five (5) Extended Working Hours
	90% in ten (10) Extended Working Hours
	95% in twenty (20) Extended Working Hours

(36) The availability of the Premium service restoration is currently under review in view of the actual design that has not yet been implemented.

1.2.2 Incident Management

(37) During the incident management process, Wyre will need to restore the service as quickly as possible with minimum impact on the Wholesale Customer End User.

a) Incident diagnosis and resolution

(38) As soon as the incident has been notified to Wyre, the resolution timers for the incident start running. The applicable resolution timers depend on the categorization or nature of the incident,

i.e., network- or IT-related, and on the prioritization of the incident. Based on the impact of the incident, Wyre will allocate a priority to the incident.

(39) The prioritization of network-related incidents can be summarized as follows:

Priority	Impact (thumb rules)
P1 (Critical incidents)	>10.000 connections
P2	> 50 connections
P2	2-50 connections or Brussels Region

(40) The prioritization of IT-related incidents can be summarized as follows:

Priority	Impact (thumb rules)
P1 (Critical incidents)	Fulfilment and Assurance systems
P2	Availability of all supporting tools Generic errors
P3	Individual customer appointment booking

(41) The above prioritization of IT-related incidents indicates a best-efforts commitment and will be subject to a learning curve of one (1) year.

(42) For network-related incidents, the following timers apply for the diagnosis lead time depending on the priority of the incident. The diagnosis timers start when the network incident ticket is created and stop as soon as the network incident has been diagnosed by Wyre and the repair activity starts. These SLAs and timers are subject to a learning curve of one (1) year. After this learning curve, Wyre will evaluate the possibility to include a resolution time.

Priority	Timeframe	Timer
P1	Calendar Hours	85% within two (2) Calendar Hours
P2 (> 50 connections)	Calendar Hours	85% within two (2) Calendar Hours
P2 (2-50 connections or Brussels Region)	15x7 (Extended Working Hours including also Sunday)	85% within two (2) Extended Working Hours including also Sunday

(43) For all network-related incidents, Wyre shall continue the repair activity until the incident has been resolved. For P1 incidents, the estimated time of repair will be provided by Wyre to Wholesale Customer.

(44) For IT-related incidents, the following timers apply for the resolution of the incident depending on the priority of the incident. The resolution timers start when Wyre is assigned an IT incident ticket and stop as soon as the IT incident has been closed by Wyre. The below SLAs and timers are subject to a learning curve of one (1) year. For the sake of clarity, “Extended Working Hours” for this SLA means working hours between 8 o’clock and 24 o’clock from Monday to Friday.

SLA	Timeframe	Timer
P1	Calendar Hours	90% within four (4) Calendar Hours

P2	16x5 Hours	90% within twenty-four (24) Extended Working Hours
P3	Working Hours	90% within seven (7) Working Days

1.2.3 Service Quality Management

(45) Within the Service Quality Management process certain specific SLAs have been defined, intended to measure the quality of the Wyre services delivered to a Wholesale Customer and its End Users.

a) Fulfilment related Service Quality Guarantees

i. Install executed

(46) The SLA "Install Executed" requires that at least 95% of all Orders requiring a visit of Wyre to the Wholesale Customer End User must take place in the agreed (day) time slot. In case the Wyre technician needs several appointments to finish an installation due to a reason attributable to Wyre, all appointments, as confirmed via the API by the Wholesale Customer towards the End User, are taken into account for the determination of this SLA. For the avoidance of doubt, if Wyre visited the Wholesale Customer End User within the agreed (day) time slot but was faced with a Useless Visit, the appointment will be deemed to have been met. Also, for the determination of the SLA, only installations requiring a visit of a Wyre technician are taken into account. The below SLA and timers are subject to a learning curve of one (1) year.

SLA	Timer
Actual installation date = agreed time slot (day slot)	At least 95% of all installations requiring a visit to End User

ii. Install First Time Right - Intervention

(47) The SLA "Install First Time Right Intervention" requires that for at least 95% of all installations carried out, no problem resolution Order requiring a Wyre intervention should be launched by Wholesale Customer within fourteen (14) calendar days following the successful completion of the installation by both Wyre and Wholesale Customer. The SLA timer starts at the moment of completion of the installation until the Order ticket is received by Wyre. The below SLA and timers are subject to a learning curve of one (1) year.

SLA	Timer
No repair request requiring an intervention for Wyre within fourteen (14) calendar days following the completion of the installation	At least 95% of all installations carried out

(48) The following Orders are excluded from the above SLA:

(i) Orders that are not "Install First Time Right Intervention" but they are caused by reasons outside of Wyre's responsibility;
(ii) Orders not submitted through the API.

b) Assurance related Service Quality Guarantees

iii. Repair executed

(49) The SLA "Repair Executed" requires that at least 95% of all problem resolution Orders requiring a Wyre intervention with a visit to the Wholesale Customer End User must take place in the agreed (day) time slot. In case the Wyre technician needs several appointments to finish the Order due to a reason attributable to Wyre, all appointments, as registered via the API by Wyre or Wholesale Customer towards the End User, are taken into account for the determination of this SLA. For the avoidance of doubt, if Wyre visited the Wholesale Customer End User within the agreed (day) time slot but was faced with a Useless Visit, the appointment will be deemed to have been met. Also, for the determination of the SLA, only Orders requiring a visit of a Wyre technician are taken into account. The below SLAs and timers are subject to a learning curve of one (1) year.

SLA	Timer
Actual repair date = agreed time slot (day slot)	At least 95% of all repairs requiring a visit to End User

iv. Repair First Time Right - Intervention

(50) The SLA "Repair First Time Right Intervention" requires that for at least 95% of all problem resolution Orders carried out by Wyre, no second problem resolution Order should be initiated for which Wyre is responsible within fourteen (14) calendar days following the completion of the initial Order ticket. The SLA timer starts at the moment of completion of the initial Order by Wyre until the receiving of a second Order by Wyre. The below SLAs and timers are subject to a learning curve of one (1) year.

SLA	Timer
No repair request requiring an intervention for Wyre within fourteen (14) calendar days following the completion of the initial repair	At least 95% of all repairs carried out by Wyre

(51) Orders that are not "Repair First Time Right Intervention" but they are caused by reasons outside of Wyre's responsibility, are excluded from the above SLA.

c) IT-applications related Service Quality Guarantees

i. Application performance (Wyre scope)

(52) For the provision of the Wholesale Services, Wyre provides certain applications that can be accessed and used by Wholesale Customer. Within the IT application performance, Wyre guarantees an overall response time for the applications it provides. The response time of the applications is measured based on the time stamps of all requests between the reception and response of the request.

(53) The SLA does not apply in case of any planned unavailabilities, which were announced in advance to Wholesale Customer according to the foreseen process. The below SLAs and timers are subject to a learning curve of one (1) year.

SLA	Timeframe	Timer

Application response time	24/7 excluding planned unavailabilities	95% within 5 seconds
		99% within 30 seconds

ii. Application availability (Wyre scope)

(54) In addition to a response time, Wyre also guarantees an IT application availability of the underlying applications. The application availability will be measured on a monthly basis.

(55) The SLA does not apply for periods of planned unavailability, which were announced in advance to Wholesale Customer according to the foreseen process. The below SLAs and timers are subject to a learning curve of one (1) year.

SLA	Timeframe	Timer
Monthly applications availability	24/7 excluding planned unavailabilities	99,9%

d) Wyre Network related Service Quality Guarantees

i. Wyre Network availability (Wyre scope)

(56) For the provision of the Wholesale Services, a Network Availability SLA has been defined. This SLA will be measured on a monthly basis. The SLA does not apply for periods of planned unavailability, which were announced in advance to Wholesale Customer according to the foreseen process, a Force Majeure Event, neglect, incorrect use or misuse of the service and/or OL by the Wholesale Customer End User, power incidents and repair requests falling under the responsibility of Wholesale Customer (active layer part) up to the moment of the case closure, mentioned to Wholesale Customer with information about the reason of the outage. The network availability will be computed as follows:

$$\textit{Network availability (\%)} = 1 - \frac{\sum impacted\ Wholesale\ Customers\ RGU\ x\ Network\ sevice\ outage\ duration}{Total\ number\ of\ Wholesale\ Customers\ RGU\ x\ reporting\ period}$$

SLA	Timer
Network availability	99,9%

(57) The Wyre Network Availability is applicable for a Wholesale Customer with a minimum of five thousand (5000) Homes Served on the total Wyre Network.

1.4 Additional end-to-end Quality of Service SLAs

(58) Depending on the need and provided it is technically feasible for both Wholesale Customer and Wyre, it is also possible to agree on additional SLAs measuring the end-to-end quality of service towards End Users. Such SLAs can be defined and shall become binding following a mutual

agreement between Wholesale Customer and Wyre and which will be applied to all Wholesale Customers on a non-discriminatory basis.

(59) The parties (Wyre and the Wholesale Customer) will discuss in good faith the development of a quality of service measurement (based on the active equipment of the Wholesale Customer) that can be used in respect of the Passive FTTP Wholesale Services.

e) Operational Support & Readiness Service Quality Guarantees

i. Change Management notification

(60) For the implementation of a change request, a change management process is foreseen including specific timers for notification of the request prior to the implementation of the change. The timer defines the period that needs to be respected before the change request can be initiated and starts running as from the approval of the change request. The below SLAs and timers are subject to a learning curve of one (1) year.

(61) The timers for notifying the requested change depend on the impact of the change. The timers are agreed as follows:

Impact requested change	Lead time between notification, approval and execution
Significant (potential) impact for changes on the core Wyre Network until and including the POP (eg FTTx Splitter…)	Notification by requesting Party: fifteen (15) Working Days Approval by other Party: twelve (12) Working Days
Significant (potential) impact for changes on the access network	Notification by requesting Party: five (5) Working Days
Permanent repair for urgent interventions and service restoration (individual case)	Notification by requesting Party: two (2) Working Days
Access network impact (in case of interruption < 30 min per connection)	Notification by requesting Party right before implementation
Urgent and unforeseen intervention (internal or external)	As soon as possible

ii. Data availability

(62) In case of changes that need to be included in the address inventory database once that the address has become connectable, the following timers will apply:

Changes to the address inventory database	Timer
90% changes to the database	3 Working Days
99% changes to the database	5 Working Days

The above SLAs and timers are subject to a learning curve of one (1) year.

B. COMPENSATIONS & PENALTIES

(63) In relation to certain SLAs compensations apply. Compensations are due by Wyre in the cases that Wyre has not respected its commitment with respect to certain Provisioning and Repair Service Levels, excluding the cases where the Wholesale Customer is solely responsible for the

delay/shortcoming or in the case of a Force Majeure Event. Compensations are calculated on a monthly basis. For the avoidance of doubt, the compensations set out in this section shall not be cumulative with any compensations due to the Wholesale Customer under the relevant telecom legislation.

(64) Next to compensations, there are also specific penalties which apply in case of Useless Visits or Wrongful Repairs. Such penalties will first be reviewed in the monthly service meeting and are subject to the availability of justifications for such Useless Visits or Wrongful Repairs invoicing, before they can be invoiced by Wyre.

(65) Compensations and penalties will need to be requested by the relevant Party, i.e., either Wyre or Wholesale Customer.

(66) To determine the number of Orders/tickets subject to compensation, the following calculation method is applied:

i. The totality of Orders/tickets of the period for which the SLA is determined, are sorted according to increasing duration for processing the Order.

ii. the Orders/tickets (%SLA - %KPI) are included in the calculation of the compensation, if the KPI is lower than the SLA.

(67) The amounts for compensations and penalties in this Appendix will be increased (compounded annually) by a 1,9% fixed escalator applicable as from the beginning of 2026. Each such adjustment will be automatically incorporated in the agreement between Wyre and the Wholesale Customer.

(68) Wyre shall provide the Wholesale Customer with all relevant information for it to verify whether it has a right to compensation. When applying for a compensation, it is up to the requesting Party to provide all the necessary information. This information includes amongst others: (i) the Wholesale Customer End User's wholesale ID, (ii) the ID of the Order or ticket, (iii) the SLA being applied, and (iv) a calculation of the compensation. The receiving Party will subsequently

check this information upon receipt. Any rejection will need to be motivated and notified to the requesting Party within thirty (30) calendar days.

(69) Considering the SLA reports are provided on a monthly basis, the request for compensation must be initiated within 30 calendar days following the month during which the SLA has not been met.

1.1 Compensations in relation to Fulfillment processes

1.1.1 Service Configuration and Activation

(70) In case of delay at Wyre-side for Orders beyond the SLA for the allocation of the network resources to the customer installation address, a compensation of EUR 1,12 per additional Working Day of delay is due, as per Section 1.1.3.

1.1.2 Party Order Handling

(71) In case of delay at Wyre-side for work orders for changing of the patches or the performing on Standard FTTx Drop Cable connections, a compensation of EUR 1,12 per additional Working Day of delay is due, as per Section 1.1.4.

1.1.3 Service Quality Management

(72) The SLA "Install Executed" requires that at least 95% of all Orders requiring a visit of a Wyre technician to the Wholesale Customer End User by Wyre must take place in the agreed (day) time slot, as per Section 1.2.3 (a). Per Order that falls outside of the SLA, a compensation of EUR 40,35 is due by Wyre.

(73) The SLA "Install First Time Right Intervention" requires that for at least 95% of all installations carried out by Wyre, no Order requiring an intervention should be launched by Wholesale Customer within fourteen (14) calendar days following the completion of the installation for which Wyre is responsible, as per Section 1.2.3 (a). In case an Order is launched within fourteen (14) calendar days, and it is not a Wrongful Repair request, a compensation equal to EUR 94,15 is due by Wyre.

1.2 Compensations in relation to Assurance processes

1.2.1 Party Problem Handling

(74) In case of a delay in the execution of an Order by Wyre for a Wholesale Customer End User for which a Complex Service Restoration has been activated, a compensation of EUR 2,24 is due by Wyre per Working Day of delay until the restoration for Orders beyond the SLA as per Section 1.2.1 a).

(75) In case of a delay in the execution of an Order by Wyre for a Wholesale Customer End User for which a Simple Service Restoration (Basic) has been activated, a compensation of EUR 0,29 is due by Wyre per Working Hour of delay until the restoration for Orders beyond the SLA as per Section 1.2.1 b).

(76) In case of a delay in the execution of an Order by Wyre for a Wholesale Customer End User for which a Simple Service Restoration (Enhanced) has been activated, the compensation due by

Wyre amounts to EUR 1,50 per Extended Working Hour of delay for each Order for which the resolution time took longer than specified as per Section 1.2.1 b).

1.2.2 Incident Management

(77) In case of a critical incident (i.e., P1 network incident), a compensation by Wyre is due to cover the damage in case the diagnosis of the critical incident takes longer than 2 Calendar Hours, provided however that no compensation is due in case of a Force Majeure Event. The compensation will be capped at 100% of the total monthly Recurring Charges for Passive FTTx Access and Standard FTTx Drop Cable Rental. The compensation for critical incidents will be calculated as follows:

Compensation critical incident = Share of diagnosis hours beyond SLA timeframe on total hours per month x number of impacted Wholesale Customer End Users x average monthly fee per customer (EUR ***[Vertrouwelijke prijsinformatie – om deze informatie te verkrijgen, gelieve de op de BCA-webpagina gepubliceerde geheimhoudingsovereenkomst (NDA) mede te ondertekenen en contact op te nemen met pieter.debaene@wyre.be met als onderwerp "BCA Market Test Document Request".]*** *for 2025).*

(78) In case of critical IT incidents (i.e., P1 IT incident), a compensation by Wyre is due to cover the damage in case the resolution of the critical incident takes longer than 4 Calendar Hours, provided however that no compensation is due in case of a Force Majeure Event. The compensation will be capped at 100% of the total monthly FTTx Recurring Charges for Passive FTTx Access and Standard FTTx Drop Cable Rental. The compensation for critical IT incidents will be calculated as follows:

Compensation critical IT incident = Number of failed activation orders x compensation fee per order equal to a useless visit compensation (EUR 40,35)

1.3 Penalties in relation to Fulfilment and Assurance processes

1.2.3 Party Problem Handling

(79) Per Useless Visit a penalty fee of EUR 40,35 is owed by Wholesale Customer. This penalty can only be charged by Wyre provided that Wholesale Customer was made aware of the fact that the Wholesale Customer End User needed to be present for the Wyre appointment.

(80) Per Wrongful Repair a wrongful request penalty fee of EUR 94,15 is due by the responsible Party.

(81) In case of late change/cancellation of the appointment, i.e. after mid-day the day before the appointment, a fee will be charged in accordance with Section 4 of this Annex 1.