

RAAD VOOR DE MEDEDINGING

Auditoraat

Beslissing nr. 2012-P/K-08-AUD van 17 april 2012

Zaak MEDE-P/K-02/0001: Febelcar tegen Axa/Royale Belge, OMOB, AG/Fortis, AGF Belgium, KBC Verzekeringen, P&V, DVV/AP, Mercator en Noordstar, ING/De Nederlandsche, Winterthur, Zurich Assurance, Royal & Sun Alliance, Generali Belgium, CB Direct, de Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen en haar leden, en Informex N.V.

I. Procedure

1. Op 3 januari 2002 heeft Febelcar bij de Raad voor de Mededinging op grond van de wet tot bescherming van de economische mededinging, gecoördineerd op 15 september 2006 (hierna "WBEM"), klacht neergelegd tegen tegen Axa/Royale Belge, OMOB, AG/Fortis, AGF Belgium, KBC Verzekeringen, P&V, DVV/AP, Mercator en Noordstar, ING/De Nederlandsche, Winterthur, Zurich Assurance, Royal & Sun Alliance, Generali Belgium, CB Direct, de Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen en haar leden, en Informex N.V. De klacht werd geregistreerd onder nummer Mede-PK-02/0001.

2. Deze klacht werd door Febelcar ingetrokken op 22 april 2005.

3. De Wet tot bescherming van de Economische Mededinging gecoördineerd op 1 juli 1999 op basis waarvan de klacht werd ingediend en op basis waarvan een deel van het onderzoek werd gevoerd, werd met ingang van 1 oktober 2006 vervangen door de gelijknamige maar recentere wet, gecoördineerd op 15 september 2006 (hierna WBEM). Op grond van artikel 94, §2 van de WBEM, blijven de op grond van de oude wet verrichte procedurehandelingen van kracht met het oog op de toepassing van de nieuwe wet. De in het verslag aangehaalde wetsartikelen verwijzen naar de nieuwe wet.

II. Partijen

2.1. De klager

4. De klager is De Koninklijke Belgische Federatie der Rijtuigmakerij en bijhorende Ambachten V.Z.W. (hierna 'FEBELCAR'), gevestigd te Woluwedal 46 b4, 1200 Brussel.

2.2. De verweerders

a) verzekeringsondernemingen:

- AXA Royale Belge (AXA), Vorstlaan 25 , 1170 Brussel ;
- OMOB (ETHIAS), Ziekenfonds, rue des Croisières 24, 4000 Liège ;
- AG/Fortis (AG Insurance), Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel;
- AGF Belgium (Allianz Group), Lakensestraat 35, 1000 Brussel;
- KBC Verzekeringen, Prof. Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven;
- P&V (verzekeringen), Koningstraat 151, 1210 Brussel;

Publieke versie

- DVV/LAP (verzekeringen), Galileelaan 5, 1210 Brussel;
- Mercator & Noordstar (Mercator verzekeringen), Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen;
- ING/De Vaderlandsche (ING België), Marnixlaan 24, 1000 Brussel;
- Winterthur-Europe Assurances (AXA Belgium vanaf 2006), Vorstlaan 25, 1170 Brussel ;
- Zürich Assurances (Zürich Insurance Plc), Lloyd Georgelaan 7, 1000 Brussel;
- Royal & Sun Alliance (Insurance Plc), Uitbreidingstraat 66, 2600 Antwerpen;
- Generali Belgium, Louizalaan 149 bus 1, 1050 Brussel;
- CB Direct, Colonel Bourgstraat 128, 1140 Brussel.

b) Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen (VMVM),

5. VMVM is een feitelijke vereniging van 29 middelgrote verzekeringsmaatschappijen, opgericht in 1967.

c) Informex N.V.

6. De klacht is eveneens gericht tegen Informex N.V., het bedrijf dat Audatex op de markt bracht. Informex N.V. is een bedrijf dat zich bezig houdt met geautomatiseerde offertesystemen en het beheer van vorderingen voor de motor herstel industrie met behulp van het Audatex systeem waarop de klacht betrekking heeft. Dit laatste is een softwarepakket.

III. De feiten

7. De klacht heeft betrekking op de vastgestelde maximum uurtarieven die door de verzekeringsondernemingen worden opgelegd aan de carrosserieherstellers, voor herstellingen aan verzekerde schade aan voertuigen bij ongevallen.

8. Verzekeringsondernemingen vergoeden, in geval van schade gedekt door een verzekering, de carrosseriehersteller voor de herstellingen die hij uitvoert.

9. Theoretisch is de keuze van de hersteller vrij voor de verzekerde. Echter, in de praktijk wordt deze beperkt door het systeem van de 'erkende hersteller'. De conventies bepalen de rechten en verplichtingen van de herstellende bij doorverwijzing door verzekeraar.

10. Eén van de verplichtingen die worden opgenomen in de standaardcontracten is het obligatoir gebruik van het Audatex systeem (in België verdeeld door Informex N.V.) voor raming van de schade.

11. Alvorens herstellingswerkzaamheden mogen worden uitgevoerd aan een voertuig dient een deskundige, aangesteld door verzekeraar, een bestek goed te keuren. Dit bestek dient in België te worden opgemaakt op basis van het Audatex systeem.

12. In dit Audatex systeem zijn maximum uurtarieven opgenomen die herstellende mogen aanrekenen voor hun werkzaamheden. Deze maximum uurtarieven zijn geen onlosmakelijk deel van het Audatex systeem.

13. De uurtarieven die gehanteerd werden op het moment van de klacht door de verschillende verzekeraars zijn identiek of quasi-identiek, aldus de klacht. Er zou dus sprake zijn geweest van gecoördineerd gedrag.

14. Eveneens is er, aldus klager, sprake van een inbreuk op artikel 3 van de WBEM. Het misbruik zou enerzijds bestaan uit het opleggen van onbillijke aan- of verkoopprijzen of

andere onbillijke contractuele voorwaarden, met mogelijke contractsweigering tot gevolg en anderzijds uit een discriminerende behandeling.

IV. Seponering

15. Overeenkomstig artikel 45, §2 van de WBEM, kan het Auditoraat bij een met redenen omklede beslissing een klacht of een verzoek seponeren gelet op het prioriteitenbeleid en de beschikbare middelen.

16. De criteria die het Auditoraat hanteert bij het bepalen van haar prioriteiten zijn het economische belang van het dossier naast het consumentenbelang, de ernst van de overtreding, de haalbaarheid van het optreden rekening houdend met de beschikbare middelen en desgevallend de internationale context.

17. Het Auditoraat concludeert dat voorliggende feiten de toets aan de criteria voor het bepalen van het prioriteitenbeleid niet langer doorstaat. Hieruit volgt dat een onderzoek ten gronde niet langer kan worden gerechtvaardigd.

Om deze redenen,

Het Auditoraat van de Raad voor de Mededinging,

Uitspraak doende overeenkomstig artikel 45, § 2 WBEM,

Seponeert de klacht geregistreerd onder het nummer MEDE-P/K-02/0001 gelet op het prioriteitenbeleid en de beschikbare middelen.

Gedaan te Brussel op 17 april 2012

Voor het Auditoraat,

Devi Wyns
Adjunct-auditeur

Antoon Kyndt
Auditeur

Bert Stulens
Auditeur generaal